

Algemene Voorwaarden Betuwe Letselschade

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Smits Legal B.V., handelend onder de namen; Smits Legal en Betuwe Letselschade ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 67068456
2. Opdrachtgever: de partij (natuurlijke – of rechtspersoon), die een overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat, een abonnement heeft Opdrachtnemer of aan wie Opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde, direct verband houdend met de opdracht, worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
4. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
5. Overeenkomst c.q. opdracht: elke afspraak tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging en elke wijziging daarop of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst.
6. Abonnement: het incasso abonnement die Opdrachtnemer aanbiedt voor bedrijven, organisaties, stichtingen en (semi-)overheid.
7. Vordering: Het openstaande bedrag, volledig, inclusief alle kosten en renten.
8. Hoofdsom: Ter incasso gegeven bedrag door opdrachtgever aan opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes, adviezen en abonnementen welke door Opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever.
2. Het door opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
4. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
6. Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde doorgevoerd worden. Grote inhoudelijke wijzigingen worden met de opdrachtgever besproken.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd een lopende overeenkomst inclusief alle rechten en plichten over te dragen aan een derde.
9. Ingeval een opdrachtgever een rechtspersoon is en met een andere rechtspersoon verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, dan is zij jegens Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van het Opdrachtnemer op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.
10. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard door of namens Smits Legal, hetzij rechtstreeks aan Smits Legal, hetzij aan individuele kantoorgenoten, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. art.7:404 Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en art. 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijk aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waar aan twee of meer personen een opdracht is gegeven, zijn niet van toepassing.

11. In geval opdrachtgever een rechtspersoon is en met een andere rechtspersoon verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, dan is zij jegens Opdrachtnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van Opdrachtnemer op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.

12. Opdrachtnemer vergoedt geen rente over bedragen die om wat voor reden dan ook onder haar zijn.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een verstuurd offerte is tot 30 dagen na verzending geldig. Indien opdrachtgever een offerte aanvaardt, behoudt Opdrachtnemer het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

2. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

3. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

4. Indien een aanbieding niet tot een overeenkomst leidt, zal Opdrachtnemer die aanbieding en alle overige door Opdrachtnemer verschaft documentatie op eerste verzoek aan Opdrachtnemer retourneren.

5. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Opdrachtnemer een opdracht van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of door Opdrachtnemer uitvoering wordt gegeven aan de opdracht. Een offerte wordt als aanvaard beschouwd indien opdrachtgever naar aanleiding van de offertes aan opdrachtnemer opdrachten instuurt.

6. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan opdrachtgever geen rechten ontleen.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

2. Opdrachtnemer biedt samenwerking op basis van een losse opdracht of op basis van een abonnement. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een abonnement initieel aangegaan voor een periode van twaalf maanden met stilzwijgende verlenging voor telkens dezelfde periode, tenzij één van de partijen drie maanden voor het verstrijken van enige periode schriftelijk -en aangetekend- heeft opgezegd. Bij geen tijdige opzegging wordt de overeenkomst voor een gelijke periode voortgezet, onder de dan geldende voorwaarden en tarieven.

Artikel 5 Ter beschikkingstelling van informatie door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 14, aan deze geretourneerd.

Artikel 6 Uitvoering opdrachten

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht om werkzaamheden door derde(n) te laten verrichten. Opdrachtnemer kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van de handelswijze van deze derde(n).
2. Alle diensten en abonnementen worden door Opdrachtnemer uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
3. De verplichtingen van Opdrachtnemer hebben het karakter van een inspanningsverplichting en Opdrachtnemer garandeert in geen geval een te behalen resultaat. Alle producten en diensten worden door of namens Opdrachtnemer verstrekt voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer kan meer en/of andere werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hierover door Opdrachtnemer tijdig schriftelijk in kennis is gesteld en de gelegenheid heeft gehad hiertegen bezwaar te maken, tenzij Opdrachtnemer uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om het betreffende meerwerk te verrichten.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit een overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Smits Legal.
6. De door Opdrachtnemer opgegeven termijnen zijn indicatief. Overschrijding van enige termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer of haar leidinggevend personeel.

Artikel 7 Uitvoering incasso-opdracht

1. Indien opdrachtgever een opdracht tot incasso geeft, zal de opdrachtgever alle relevante informatie en bescheiden over de desbetreffende Debiteur verstrekken. In het bijzonder stelt de opdrachtgever tijdig de door haar jegens de Debiteur gehanteerde (algemene) voorwaarden aan Opdrachtnemer ter beschikking.
2. Indien opdrachtgever Opdrachtnemer opdraagt een vordering te incasseren, machtigt opdrachtgever het Opdrachtnemer om in naam van opdrachtgever alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het inzicht van het Opdrachtnemer noodzakelijk zijn. Deze machtiging houdt onder meer in: a) het benaderen van de Debiteur, op welke wijze dan ook; b) het aan de Debiteur in rekening brengen van rente en kosten; c) het ontvangen van gelden van de Debiteur; d) het treffen van een betalingsregeling met de Debiteur.
3. De hoofdsom, i.e. het totaal van de aangeboden vordering inclusief B.T.W., wordt verhoogd met incasso- en administratiekosten en rente. De hoofdsom komt Opdrachtgever toe.
4. Iedere betaling door een Debiteur strekt allereerst ter voldoening van incassokosten, daarna de rente en commissie en daarna de hoofdsom.
5. Er vindt geen tussentijdse afdracht van door het Opdrachtnemer geïncasseerde bedragen plaats, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Commissie is verschuldigd over alle betalingen gedaan, ongeacht aan wie en nadat het Opdrachtnemer de opdracht in behandeling heeft genomen.
7. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit een overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Smits Legal.
8. De opdracht tot incasso eindigt indien er sprake van volledige betaling door de Debiteur of wanneer Opdrachtnemer het besluit neemt de opdracht te beëindigen. Er is sprake van betaling door de Debiteur wanneer de Debiteur de vordering aan het Opdrachtnemer dan wel rechtstreeks aan de opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de Debiteur tegenover de opdrachtgever op zich genomen tegenprestatie, alle door de opdrachtgever of anderszins geïncasseerde bedragen, een compensatie van de vordering, een creditering, een verrekening, dan wel een retournering van door opdrachtgever aan de Debiteur geleverde prestaties, waarbij de waarde van deze goederen naar objectieve maatstaven wordt vastgesteld. Opdrachtgever dient het Opdrachtnemer per omgaande schriftelijk in kennis te stellen dat de Debiteur betaalt, indien rechtstreeks aan opdrachtgever is betaald. Over de betalingen wordt commissie in rekening gebracht.
9. Opdrachtnemer is gerechtigd voortijdig haar incassoactiviteiten te beëindigen, indien naar haar oordeel in redelijkheid niet is te verwachten dat zonder (buiten-)gerechtelijke procedure betaling is te verkrijgen en/of de Debiteur de vordering op juridische gronden betwist.

10. Indien de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Opdrachtnemer om een betalingsregeling treft met de Debitur, met de Debitur een schikking treft, Opdrachtnemer zonder enig bericht laat, de betaling zelf regelt, dan wel een verdere incassobehandeling in de weg staat, is het Opdrachtnemer niettemin gerechtigd over de gehele haar ter incasso gestelde vordering 15% commissie, een bedrag van €25,- (exclusief BTW) aan registratiekosten en overige kosten – waaronder onder meer alle verschuldigde kosten van derden, zoals buitendienst, leges, proces- en executiekosten – in rekening te brengen.

11. Opdrachtnemer heeft het recht om een aangenomen opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder opgaaf van reden.

12. Indien de gemaakte kosten niet op debiteur verhaald kunnen worden, worden deze kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever, tenzij hiervan schriftelijk afgeweken is.

13. De pré-incassosticker is een sticker die op aanmaningen geplakt kan worden. Op deze sticker staat het logo van Opdrachtnemer met de opmerking dat bij niet betaling de vordering uit handen wordt gegeven aan Smits Legal. Deze stickers zijn per 15 stuks los te bestellen en kosten € 1,60 euro per sticker.

14. De pré-incassobrief is een aanmaning op genummerd Incasso Opdrachtnemer briefpapier. De Opdrachtgever kan uitsluitend gebruik maken van de door Opdrachtnemer aangeleverde teksten. Verzending van de brief is door Opdrachtnemer mogelijk. Hier worden aparte kosten voor gerekend. De brieven worden op aanvraag van de Opdrachtgever geleverd.

15. Bij vorderingen boven de € 25.000,- is een advocaat verplicht, welke door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld. De kosten van deze advocaat zijn kosten derden en zullen ten allen tijden worden doorbelast aan de opdrachtgever.

16. Onder verhaalsonderzoek wordt verstaan:

- Informatie GBA (personen), KVK (bedrijven);
- Informatie RDW (kenteken)
- Informatie inkomen;

Informatie RDW, GBA en informatie inkomen wordt uitsluitend via de gerechtsdeurwaarder conform de wettelijke regelingen opgevraagd tijdens de gerechtelijke fase.

17. De kosten voor het opvragen van de informatie, binnen of buiten een verhaalsonderzoek, zoals onder andere in 7.16 genoemd worden altijd doorbelast aan de opdrachtgever. Deze kosten vallen daarnaast buiten de Smits Legal abonnementen.

Artikel 8 Uitvoering incasso-opdracht buiten Nederland

1. Er is sprake van een opdracht tot incasso buiten Nederland als de Debitur zijn woon- of vestigingsplaats heeft buiten Nederland.

2. In geval van een internationale incasso-opdracht geldt het volgende. Indien Opdrachtnemer en/of degene die zij in het buitenland in het kader van een incasso inschakelt extra kosten op de Debiteur innen boven de hoofdsom en de rente, komen deze kosten toe aan Opdrachtnemer en/of voornoemde derde. De geïncasseerde kosten worden niet in mindering gebracht op de overeengekomen tarieven conform het meest recente tarief.

3. Opdrachtnemer is in geval van incasso van vorderingen in buitenlandse valuta, niet aansprakelijk voor eventueel optredend koersverlies.

Artikel 9 Gerechtelijke en executietraject

1. Het gerechtelijk- en executietraject is altijd geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. De werkwijze van No Cure No Pay geldt niet tijdens dit traject.

2. De in een bij gerechtelijke uitspraak, in welke vorm dan ook, toegekende incassokosten, rente en salaris gemachtigde, dan wel enige andere vergoeding, anders dan de hoofdsom, zijn na toekenning direct opeisbaar bij de opdrachtgever en komen Opdrachtnemer toe. Dit geldt ongeacht of deze kosten te verhalen zijn op de Debiteur.

3. Tijdens het gerechtelijke en executietraject maakt Opdrachtnemer gebruik van de diensten van derden, zoals van gerechtsdeurwaarders en advocaten. Kosten van derden worden één op één doorbelast aan Opdrachtgever, ongeacht of deze te verhalen zijn op de Debiteur.

4. Indien een dossier wordt gesloten, wordt een eindafrekening gemaakt waarop aan de opdrachtgever in rekening wordt gebracht de toegewezen incassokosten, rente, salaris gemachtigde, honorarium en kosten van derden, vermeerderd met eventuele overige toegekende vergoedingen en gemaakte kosten.

Artikel 10 Smits Legal Incasso abonnementen

1. Opdrachtnemer biedt 3 soorten incasso abonnementen aan. Deze zijn: Starter - ZZP Pakket, MKB Pakket en MKB - Grootbedrijf. Deze abonnementen worden uitsluitend aangeboden in combinatie met en als aanvulling op de dienstverlening van Smits Legal.

2. Het incasso abonnement wordt afgesloten voor minimaal twee jaar en gaat in op de dag dat de (digitale) overeenkomst is ondertekend of akkoord is gegeven, c.q. is afgesloten. Daarnaast kan het abonnement ingaan op de gewenste ingangsdatum die de opdrachtgever bij het afsluiten van de overeenkomst.

3. Het incasso abonnement kan worden afgesloten voor geldvorderingen waarbij de factuurdatum niet ouder dan 6 maanden is. Met uitzondering van internationale geldvorderingen of geldvorderingen ontstaan uit:

- Huur/verhuur van onroerende zaken;
- Arbeidsovereenkomsten;
- Auteursrecht;
- Intellectueel/industriële eigendom;
- Onrechtmatige daad.

4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de (digitale) afname van een van haar Incasso abonnementen te weigeren.
5. Naast de specifieke voorwaarden voor de drie abonnementen die in artikel 10 zijn opgenomen, zijn de overige artikelen, 3 tot en met 21 van deze algemene voorwaarden ook van kracht op de abonnementen van Smits Legal. Deze artikelen worden dus expliciet niet uitgesloten voor de incassoabonnementen van Smits Legal.
6. Onder verhaalsonderzoek wordt verstaan:
- Informatie GBA (personen), KVK (bedrijven);
 - Informatie RDW (kenteken)
 - Informatie inkomen;
- Informatie RDW, GBA en informatie inkomen wordt uitsluitend via de gerechtsdeurwaarder conform de wettelijke regelingen opgevraagd tijdens de gerechtelijke fase. Dit valt buiten de Smits Legal abonnementen.
7. Griffierecht, salaris gemachtigde en deurwaarderskosten worden één op één aan u doorbelast. Ter dekking van deze kosten wordt een voorschot gevraagd.
8. Na betaling van de abonnementskosten die jaarlijks voldaan worden krijgt de Opdrachtgever het recht om, voor één jaar, op zijn briefpapier, facturen, aanmaningen etc. de door Opdrachtnemer aangeleverde tekstregel te plaatsen. In deze regel wordt onder andere de samenwerking met Opdrachtnemer onder de aandacht gebracht. Andere tekstregels met de naam Opdrachtnemer zijn alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Smits Legal.
9. Alle tarieven van de Opdrachtnemer abonnementen zijn exclusief 21% BTW.
10. De betaling van het abonnementsgeld moet binnen 14 dagen van de factuurdatum worden voldaan. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever direct in verzuim en in gebreke en vervallen alle voordelen van het Incasso abonnement.
11. Artikel 10 van deze algemene voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op de extra ondersteuning bovenop de standaard incassodienstverlening van Smits Legal.
12. De abonnementen van Opdrachtnemer worden stilzwijgend na de eerste periode van twee jaar, telkens voor één jaar verlengd.
13. Opzegging is altijd mogelijk. Bij opzegging loopt het abonnement na de abonnementsperiode af. Het is niet mogelijk om abonnementsgeld tussentijds terug te vorderen.

Artikel 11 Geheimhouding en exclusiviteit

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet melding ongebruikelijke transacties en andere nationale en internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen of voor opdrachtgever opdrachtgever van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Smits Legal, voor Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Smits Legal B.V., is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van opdrachtgever, op opdrachtgever een wettelijke of beroepsverplichting tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. Het is opdrachtgever alsmede aan hem gelieerde organisaties en/of personen in geen geval toegestaan voorafgaand aan, gedurende de uitvoering van de overeenkomst en binnen twee jaar na het beëindigen van de overeenkomst medewerkers van Opdrachtnemer in dienst te nemen dan wel buiten dienstverband opdracht te geven tot het verrichten van werkzaamheden of daartoe uit te nodigen, behoudens daartoe uitdrukkelijk van Opdrachtnemer verkregen toestemming. Bij niet-nakoming van het vorenstaande is opdrachtgever, onverminderd de rechten van opdrachtgever op volledige vergoeding van de door hem geleden schade, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare en niet voor matiging en/of verrekening vatbare boete van vijftienduizend euro verschuldigd aan Opdrachtnemer per overtreding en per dag dat de overtreding voortduurt.
6. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. 2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Smits Legal, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 13 Tarief c.q. Honorarium

1. Het tarief c.q. honorarium van Opdrachtnemer is gebaseerd op het uurtarief van Smits Legal, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten. Voor de berekening van de bestede tijd wordt een tijdseenheid van 6 minuten als kleinste gehanteerd.

2. De kosten voor het label 'Betuwe Letselschade' worden verhaald op de wederpartij. De dienstverlening van de opdrachtnemer is in **alle gevallen kosteloos voor de cliënt**.

3. Bijkomende kosten zoals reis – en verblijfkosten, uittreksels van Kamer van Koophandel, aangetekende verzending, gerechtskosten en/of griffiekosten worden apart op de factuur vermeld.

4. Indien voor het verrichten van bepaalde diensten vooraf een vaste prijs is afgesproken, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal Opdrachtnemer opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan.

5. Opdrachtnemer heeft voor de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever een door opdrachtnemer naar redelijkheid en billijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Smits Legal, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

6. Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en is verschuldigd naar mate door Opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

8. Het honorarium van Smits Legal, zo nodig vermeerderd met bijkomende kosten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting (21%) afzonderlijk in rekening gebracht.

9. Alle door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen en uurtarieven, alsmede de in de offertes, facturen e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief 21 % B.T.W. en bijkomende kosten.

Artikel 14 Betaling inzake label Smits Legal

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta door middel van storting of overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende factuur schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

2. Indien Opdrachtgever in verzuim is, i.e. nadat de vervaldatum is overschreden, heeft Opdrachtnemer het recht, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, een rente in rekening te brengen gelijk aan 2% per maand vanaf de vervaldag van de factuur.

3. Indien Opdrachtgever in verzuim is, is zij, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist, vanaf datum verzuim alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 75,- (exclusief BTW), een en ander te vermeerderen met een bedrag van € 10,- (exclusief BTW) per sommatie aan administratiekosten, alsmede een bedrag van € 35,- (exclusief BTW) aan registratiekosten en rente zoals bedoeld in het vorige lid.

4. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De incassokosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarief zoals de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien Opdrachtnemer hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.

5. Smits Legal heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan Smits Legal verschuldigd is heeft voldaan.

6. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Smits Legal daartoe aanleiding geeft, is Smits Legal gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Smits Legal te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Smits Legal gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

9. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Smits Legal en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Smits Legal onmiddellijk opeisbaar.
10. Smits Legal is te allen tijde gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens Opdrachtgever in haar bezit heeft en/of beheert, derdengelden daaronder begrepen.
11. Smits Legal is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever een depot of zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar gemaakte en te maken kosten, benodigd voor het uitvoeren van de opdracht. Indien storting van dit depot of afgifte van de zekerheid achterwege blijft is Smits Legal gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de opdracht op te schorten of te beëindigen en is al hetgeen de opdrachtgever aan de opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.
12. Smits Legal is gerechtigd te allen tijde een voorschot te verlangen, welk voorschot terstond voldaan dient te worden en wordt verrekend in een tussentijdse of eindafrekening.
13. Tijdens de behandeling van een vordering ontstane koers- en/of omrekeningsverschillen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 15 Meerwerk

1. Indien Opdrachtgever aanvullingen of wijzigingen wenst op de producten of diensten die Smits Legal op grond van een overeenkomst moet leveren en Smits Legal van oordeel is dat haar verplichtingen daardoor worden verzaamd of uitgebreid, is sprake van meerwerk, ook als tussen partijen eerder een vaste prijs was overeengekomen.
2. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de producten of diensten door Opdrachtnemer kunnen worden geleverd. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door Opdrachtnemer daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 16 Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Opdrachtnemer tot aan dat moment te voldoen. Opdrachtnemer is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat

te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet -voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste inzichten verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een opdrachtnemer kan worden verwacht. Opdrachtnemer heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald (incasso-)resultaat.

2. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de werkzaamheden, is Opdrachtnemer aansprakelijk tot maximaal het honorariumbedrag dat Opdrachtnemer voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar heeft ontvangen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt is tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd ten behoeve van de betreffende schade, tenzij er aan de zijde van opdrachtgever sprake is van opzet of grove schuld.

3. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Smits Legal, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Smits Legal, behoudens opzet of grove schuld, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, teniet gaan en/of kennisname door onbevoegden van bescheiden en/of gegevens tijdens vervoer, verzending per post, elektronische verzending, bewerking en/of verzending door middel van een online systeem, ongeacht of het vervoer, de verzending en/of de bewerking geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de

schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

8. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar Opdrachtnemer niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9. Is de schade/fout ontstaan doordat opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan is Opdrachtnemer voor de ontstane schade niet aansprakelijk.

10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht.

Artikel 18 Opzegging

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde met onmiddellijke ingang de overeenkomst beëindigen door opzegging. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, wordt het honorarium van Opdrachtnemer berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer en is het honorarium verschuldigd naar mate door Opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

2. Opzegging dient schriftelijk en aangetekend aan de wederpartij te worden medegedeeld.

3. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is zij gehouden opdrachtgever schriftelijk mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.

4. Indien en voor opdrachtgever de overeenkomst door opzegging beëindigt voordat de opdracht is voltooid, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies alsmede van additionele kosten die zij redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

Artikel 19 Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, voor deze bevoegdheid niet beperkt wordt door regelgeving vanuit de beroepsorganisaties.

2. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door opdrachtnemer hebben ondergaan.

Artikel 20 Geheimhouding opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle informatie en/of gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden bekend maken.

2. In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 25.000, – per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van opdrachtgever niet beïnvloedt. Het staat Opdrachtnemer vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen.

Artikel 21 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Smits Legal, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten, adviezen, offertes, facturen etc. tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde kantonrechter te Arnhem. Niettemin hebben partijen het recht het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage – instituut.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg te beslechten.